



Centro de Estudios  
**CESOP**  
Sociales y de Opinión Pública

**NÚM.**  
**31**

# **PULSO CIUDADANO**

## **(indicadores selectos de opinión pública)**

**Segunda quincena de octubre de 2006**

Este documento está disponible en: [www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)



# PRESENTACIÓN

El objetivo de este documento es ofrecer a los diputados y al personal técnico de esta Cámara los indicadores de opinión ciudadana más recientes sobre temas de la agenda legislativa y del acontecer social, político y económico nacional. El propósito es enriquecer el debate legislativo al documentar las prioridades y demandas de los ciudadanos. Sólo se incluyen datos de empresas o instituciones reconocidas por el rigor metodológico y la confiabilidad de sus encuestas.

La información no es generada por el CESOP, sino por las instituciones y agencias encuestadoras que, en cada caso, se citan como fuente.

A través de *Pulso ciudadano*, el CESOP da a conocer el acervo documental que, sobre estos temas, está disponible en el área de Opinión Pública de este Centro de Estudios y en la página de internet:

[www.diputados.gob.mx/cesop/pulso\\_ciudadano.htm](http://www.diputados.gob.mx/cesop/pulso_ciudadano.htm)

# ÍNDICE

Este trabajo contiene indicadores de opinión sobre:

<b>Resumen ejecutivo</b> .....	7
<b>1. Evaluación del Poder Legislativo</b>	
Opinión sobre gobierno dividido.....	12
<b>2. Seguridad pública y justicia</b>	
Percepción de la inseguridad.....	14
<b>3. Movimientos y actores sociales</b>	
Conflicto en Oaxaca.....	37
<b>4. Educación</b>	
Educación a nivel superior.....	39
<b>5. Cultura del ahorro en México</b>	
Servicios bancarios en México.....	41

# ÍNDICE

---

<b>6. Cultura política</b>	
Proceso electoral.....	44
<b>7. Política exterior de México</b>	
Rechazo a inmigrantes.....	46
<b>8. Gobernantes en América Latina</b>	
Aprobación de mandatarios.....	51
<b>9. Temas relevantes de la coyuntura política</b>	
Desalojo en San Mateo Atenco.....	54
<b>Vitrina metodológica.....</b>	<b>55</b>
<b>Temas publicados en números anteriores.....</b>	<b>57</b>

# RESUMEN EJECUTIVO

### **Opinión sobre gobierno dividido**

- De acuerdo con una encuesta de BGC, Ulises Beltrán y Asociados, la opinión de los mexicanos se divide al preguntar sobre la conveniencia para el país de tener un presidente de un partido y una mayoría en la Cámara de Diputados de varios partidos de oposición. Así, 47 por ciento considera que esta situación es “buena” o “buena en parte”, en tanto que 43 por ciento opina lo contrario (véase p. 12).

### **Percepción de la inseguridad**

- La Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana ENSI-4, presentada por el Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad A. C. (ICESI), arroja los siguientes datos:
- El Distrito Federal y Tijuana son las dos entidades en donde la población reconoció en mayor número haber sido víctima de la inseguridad, con 28 y 19 por ciento respectivamente. Les sigue Mexicali, con 18 por ciento, y la zona conurbada del Estado de México, con 17 por ciento.
- 78 por ciento de la población nacional se siente insegura en el transporte público; 74 por ciento en la calle; 63 por ciento en los mercados y 60 por ciento en las carreteras (véanse pp. 14 a 35).

### **Conflicto en Oaxaca**

- Respecto a los posibles escenarios de solución en el conflicto magisterial en Oaxaca, una encuesta de

BGC, Ulises Beltrán y Asociados señala que 33 por ciento de la ciudadanía considera que la desaparición de poderes poco puede contribuir a resolver el conflicto con los maestros; 28 por ciento que esta medida no remediaría nada y 14 por ciento que esa sería la solución (véase p. 37).

### **Educación a nivel superior**

- Actualmente, la población con teléfono en su vivienda considera que el reciente reconocimiento a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como la mejor universidad iberoamericana, se debe a la calidad de su plantilla académica y al buen manejo que ha tenido el rector de la institución, con 15 y 9 por ciento respectivamente (véase p. 39).

### **Servicios bancarios en México**

- Una encuesta del periódico *Reforma* señala que en el Distrito Federal 49 por ciento de los usuarios ha cancelado alguna vez su relación bancaria. De este porcentaje, 18 por ciento lo hizo por el mal servicio y 17 por ciento por las altas comisiones cobradas por los bancos.
- En una escala del 1 al 10, donde 1 corresponde a la calificación más baja y 10 a la más alta, los usuarios otorgaron 7.6 al servicio que ofrecen los bancos en las sucursales de la capital (véanse pp. 41 a 42).

### **Proceso electoral**

- A poco más de tres meses de las elecciones del 2 de julio, y como efecto del proceso postelectoral,



una encuesta de BGC, Ulises Beltrán y Asociados señala que cinco de cada diez personas opinan que las elecciones fueron “limpias” o “muy limpias”, frente a 43 por ciento que dice lo contrario (véase p. 44).

### **Rechazo a inmigrantes**

- Una encuesta de IPSOS-BIMSA, publicada por el periódico *Reforma*, indica que en términos generales los mexicanos rechazan tanto o más a los inmigrantes que los estadounidenses. Mientras sólo 5 por ciento de la población está a favor de que aumente la inmigración de centroamericanos hacia nuestro país, en Estados Unidos el 17 por ciento está a favor de una mayor inmigración en general.
- 51 por ciento de los mexicanos señala que debe disminuir la inmigración de centroamericanos. En Estados Unidos, este porcentaje se sitúa en 39.
- Un tercio de los ciudadanos en México y Estados Unidos considera que los inmigrantes quitan empleos a los nacionales, mientras que cerca de la mitad considera que éstos obtienen los empleos que los nacionales no quieren (véanse pp. 46 a 49).

### **Aprobación de mandatarios**

- De acuerdo con una encuesta sobre la evaluación de la gestión de los gobernantes en 16 países de América Latina y otros en el resto del mundo, el presidente argentino, Néstor Kirchner, ocupa la primera posición en América, con 76 por ciento de aprobación, seguido del presidente de Colombia, Álvaro Uribe, quien se mantiene con 72 por ciento.

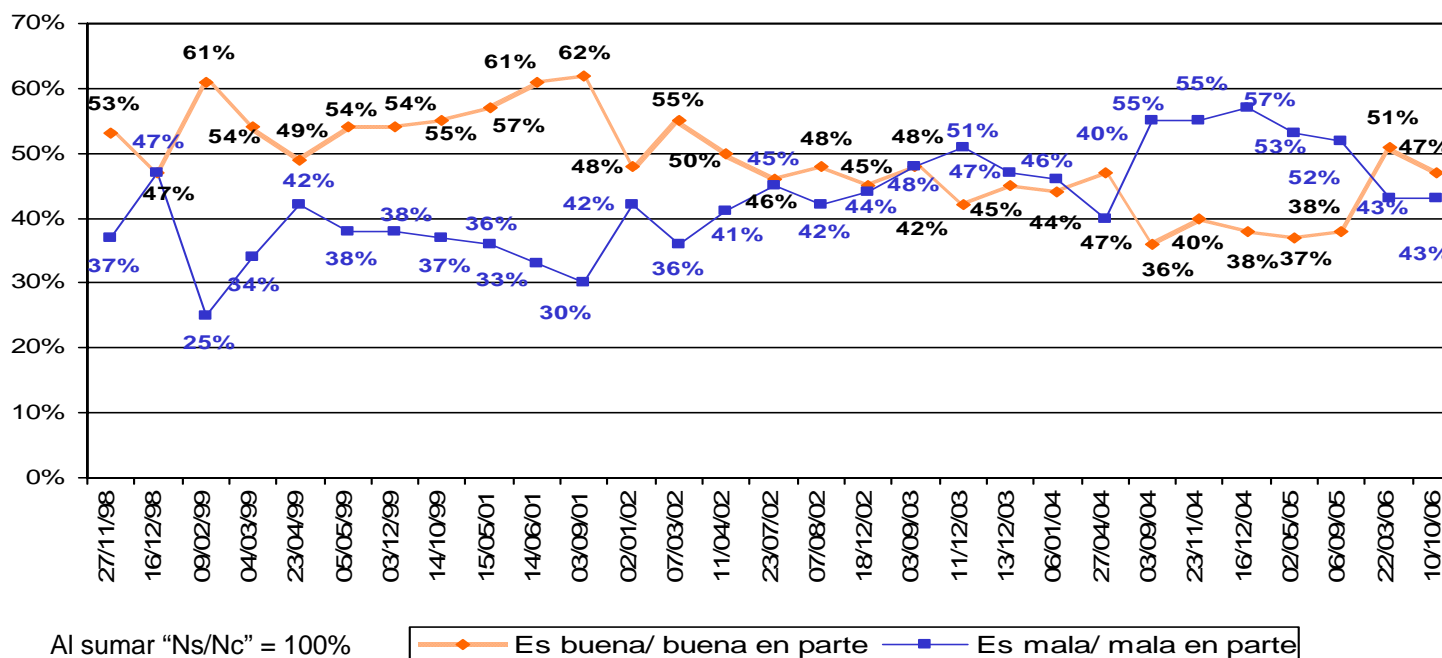
## RESUMEN EJECUTIVO

- El presidente Vicente Fox se ubica como el cuarto mandatario mejor evaluado de los 17 países de América, con un nivel de aprobación de 61 por ciento (véanse pp. 51 a 52).

# **EVALUACIÓN DEL PODER LEGISLATIVO**

# OPINIÓN SOBRE GOBIERNO DIVIDIDO

**Desde 1997 tenemos en el país una situación que no se había vivido en México, un presidente de un partido y una mayoría en la Cámara de Diputados de varios partidos de oposición al partido del presidente. ¿Usted cree que esta situación es buena o mala para el país?**



**Fuente:** BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, octubre de 2006.

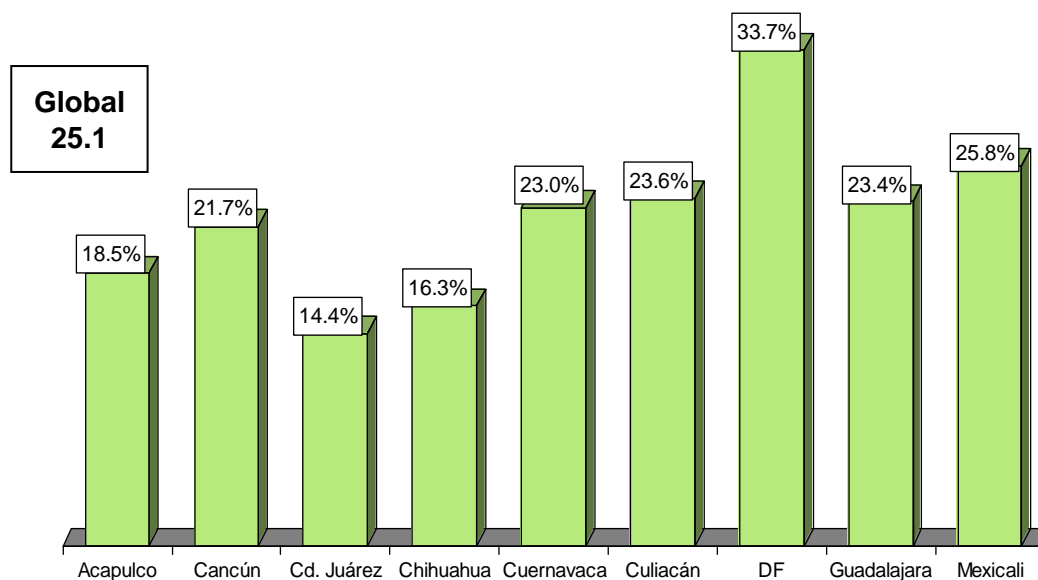
Telefónica nacional  
 9 de octubre  
 de 2006

# **SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA**

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Victimización previa al 2005

En promedio, dos de cada diez habitantes de las ciudades analizadas han sido víctimas de por lo menos algún delito durante su vida. En el Distrito Federal la proporción se eleva a tres de cada diez.



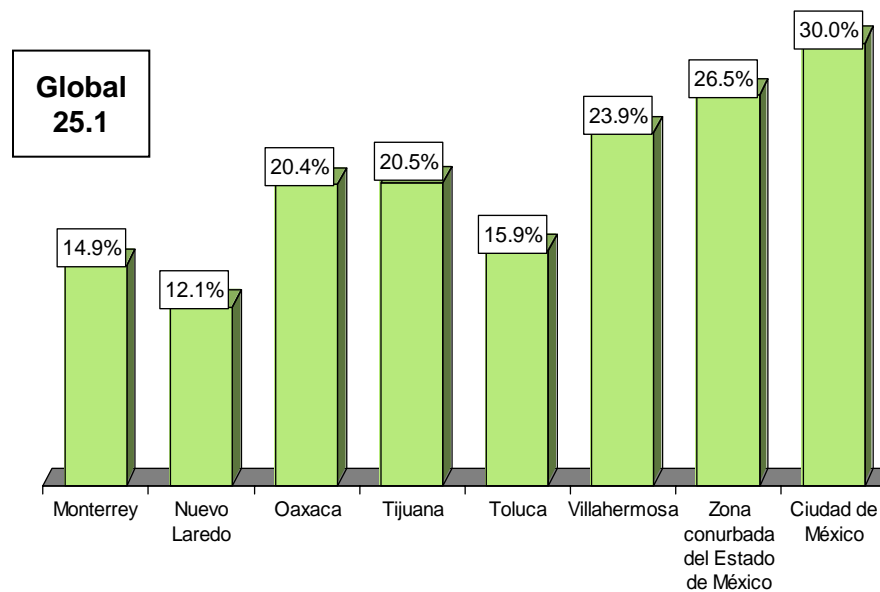
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Victimización previa al 2005

Continuación



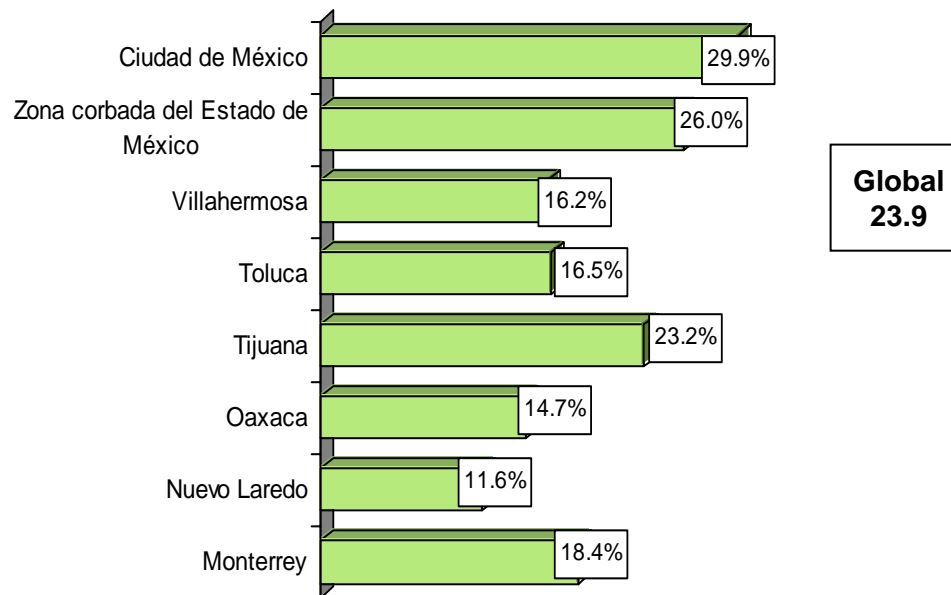
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Viviendas con víctimas en 2005

En 2005, tres de cada diez viviendas en el Distrito Federal tenían al menos un habitante que había sido víctima de la delincuencia. En la zona conurbada del Estado de México, Acapulco y Tijuana, hubo víctimas en una de cada cuatro viviendas.



**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

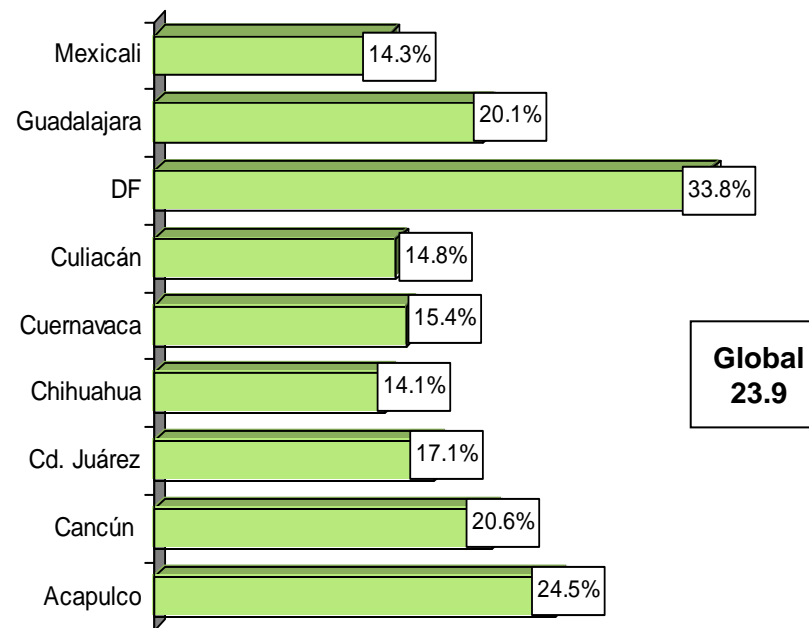
Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006



# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Viviendas con víctimas en 2005

Continuación

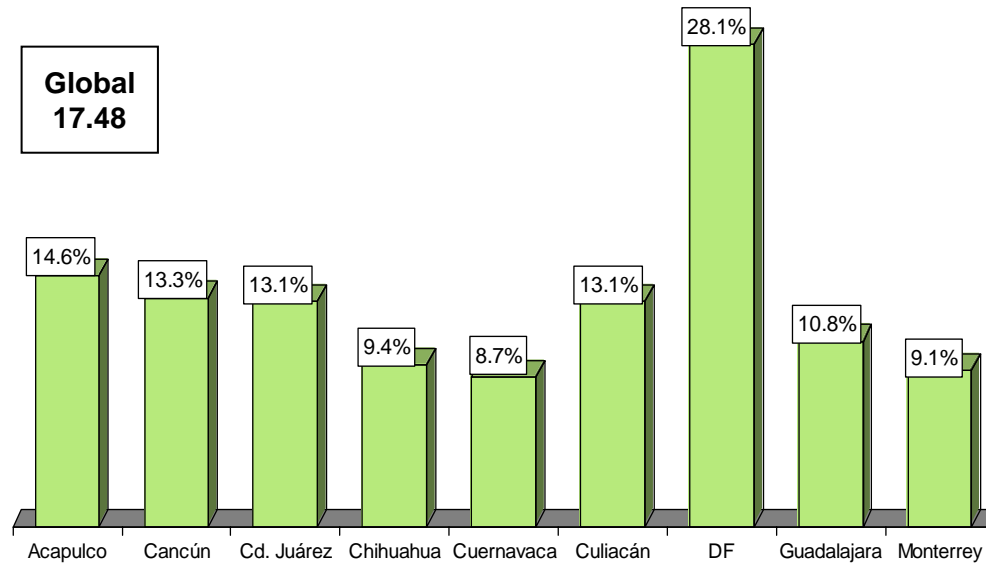


**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 (ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Población de 18 o más años que afirmó ser víctima en su entidad en 2005



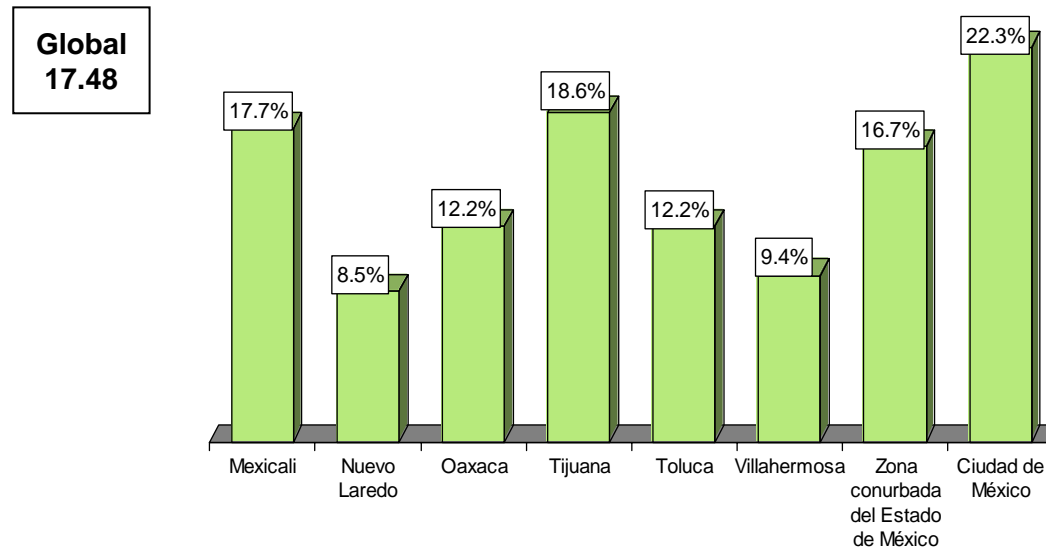
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Población de 18 o más años que afirmó ser víctima en su entidad en 2005

Continuación



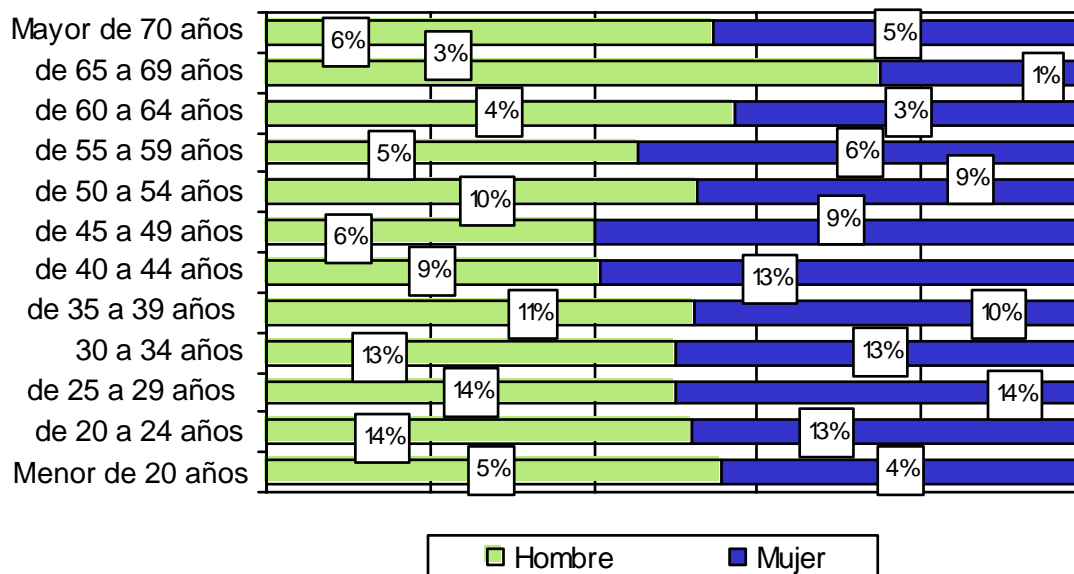
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Prevalencia de víctimas por rangos de edad y sexo

La probabilidad de ser víctima del delito es mayor entre los 20 y los 29 años.

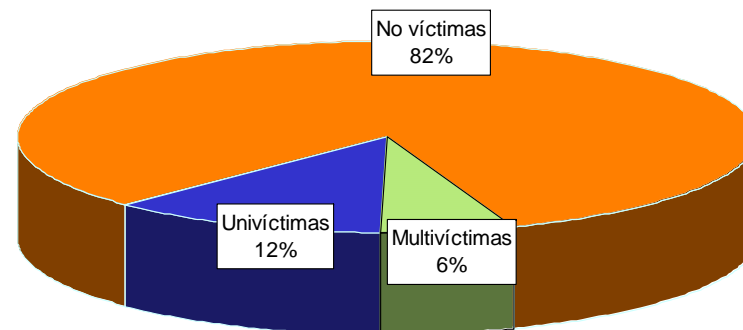


**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
 21 de febrero, 15 de abril,  
 19 de julio y 10 de agosto  
 de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Porcentaje de incidencia delictiva

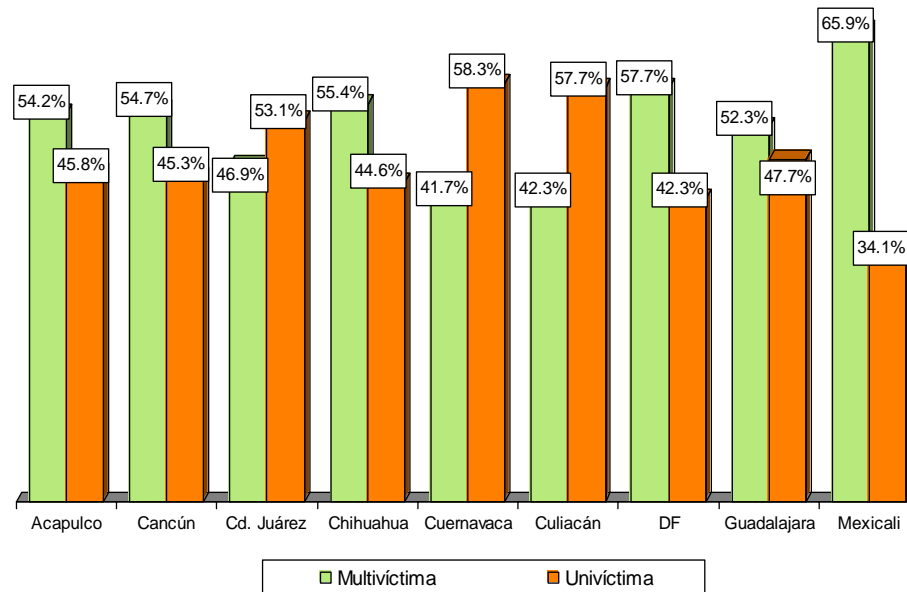


**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

**Porcentaje de incidencia delictiva  
(delitos) por zona urbana**



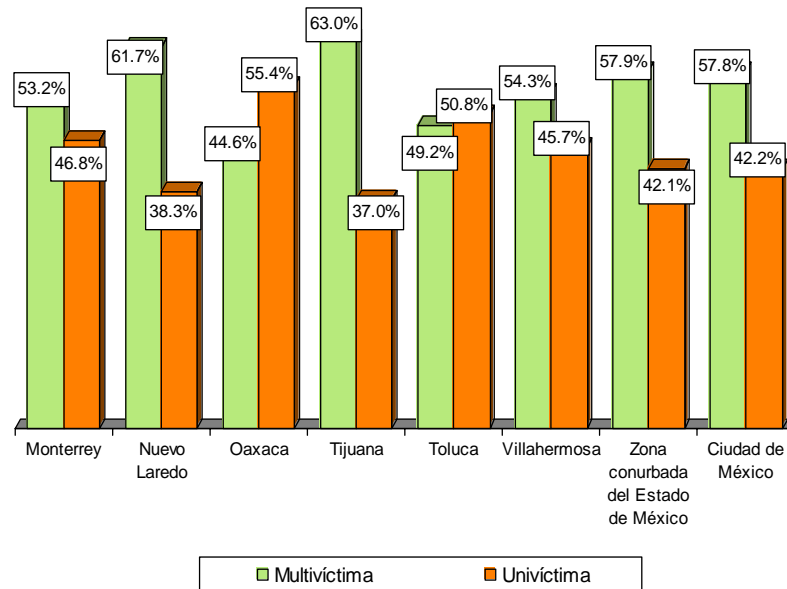
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 (ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Porcentaje de incidencia delictiva (delitos) por zona urbana

Continuación



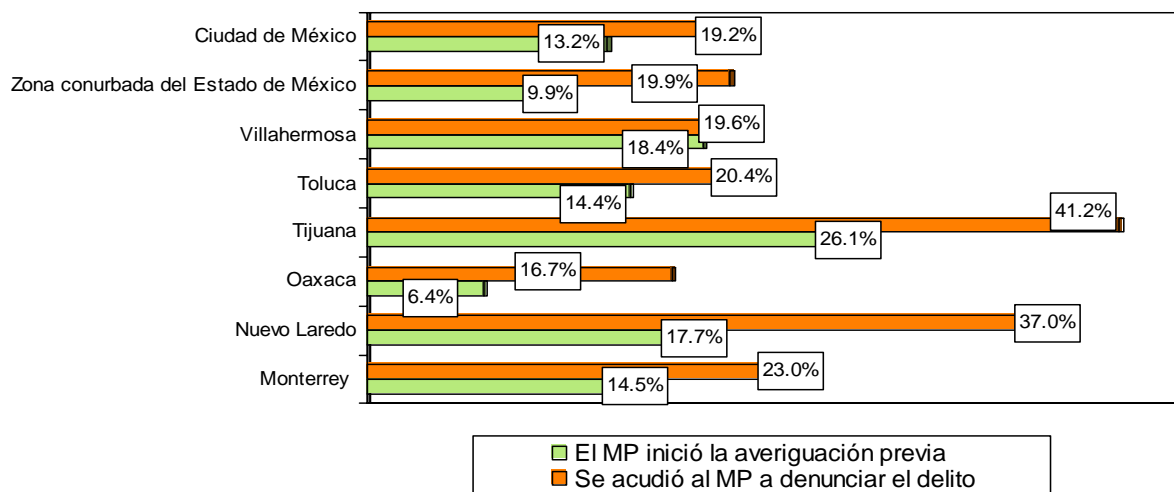
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 (ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Porcentaje de denuncias ante el Ministerio Público y averiguación previa (cifras ajustadas)

En el país, sólo una de cada cinco víctimas denunció el delito. En Acapulco, sólo lo hizo una de cada diez. A nivel nacional, del total de delitos cometidos, sólo en el 14 por ciento se inició averiguación previa.



Los porcentajes corresponden al total de delitos cometidos

**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 (ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

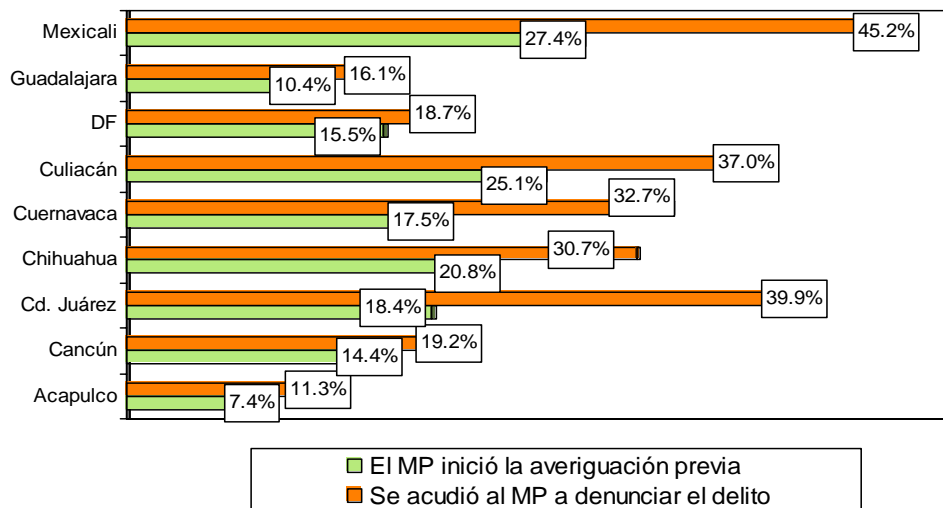
Vivienda nacional  
 21 de febrero, 15 de abril,  
 19 de julio y 10 de agosto  
 de 2006



# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Porcentaje de denuncias ante el Ministerio Público y averiguación previa (cifras ajustadas)

Continuación



Los porcentajes corresponden al total de delitos cometidos

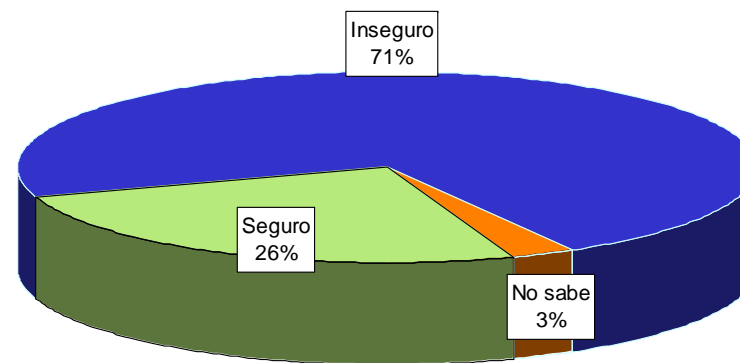
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Percepción de los ciudadanos sobre la entidad donde viven

Siete de cada diez personas se sienten inseguras en su entidad.



Sumar 100% al considerar la "no respuesta"

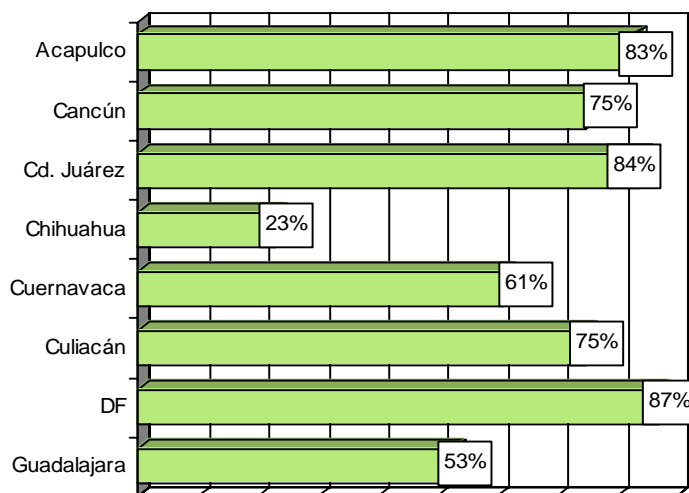
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

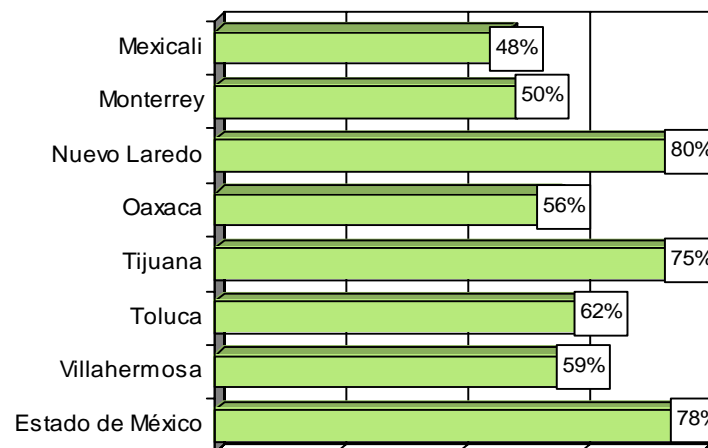
# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Ciudadanos que se sienten inseguros en la ciudad donde viven

Nueve de cada diez personas se sienten inseguras en el Distrito Federal, y ocho de cada diez en Ciudad Juárez y Nuevo Laredo.



Global  
72.5



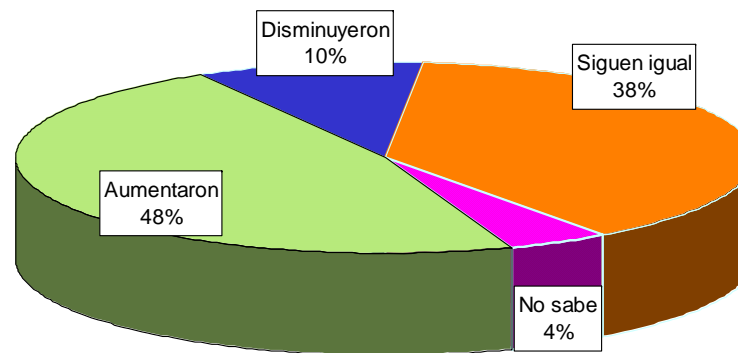
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Percepción de los ciudadanos sobre los delitos en su municipio o delegación

Casi la mitad de los ciudadanos percibe que la delincuencia ha aumentado.



Sumar 100% al considerar la "no respuesta"

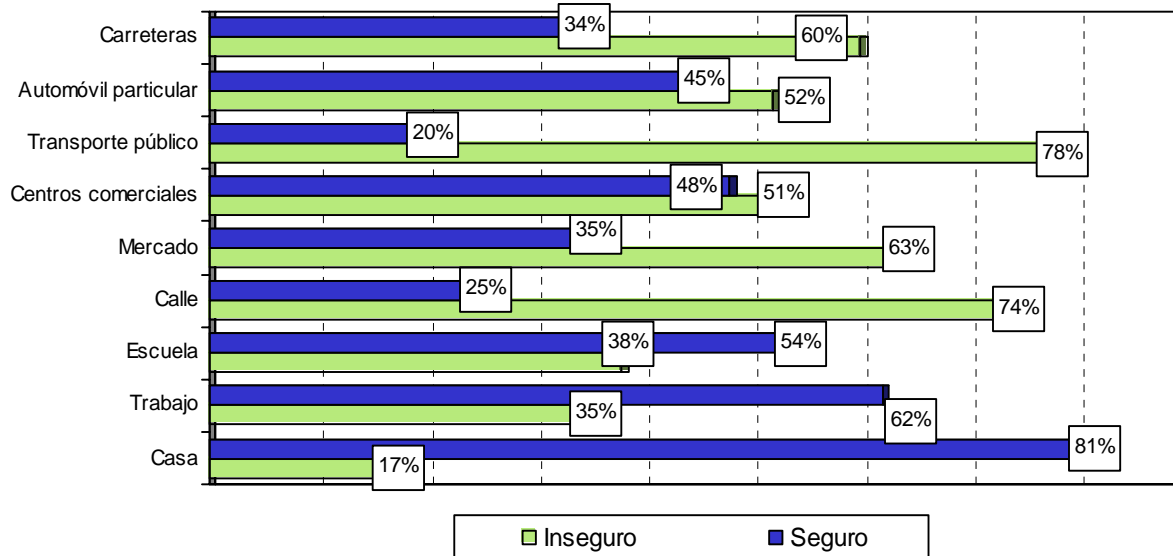
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Percepción de los ciudadanos sobre los siguientes lugares...

El transporte público y la calle son percibidos como los ámbitos más inseguros.



Sumar 100% al considerar la "no respuesta" (por categoría)

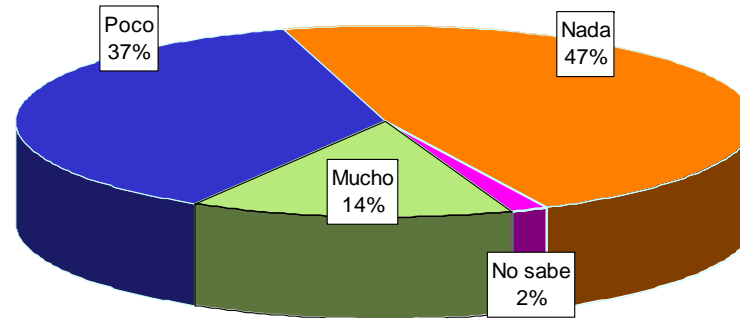
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
 21 de febrero, 15 de abril,  
 19 de julio y 10 de agosto  
 de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## *Impacto de la delincuencia*

Más de la mitad de la población considera que la criminalidad ha afectado su calidad de vida.



Sumar 100% al considerar la "no respuesta"

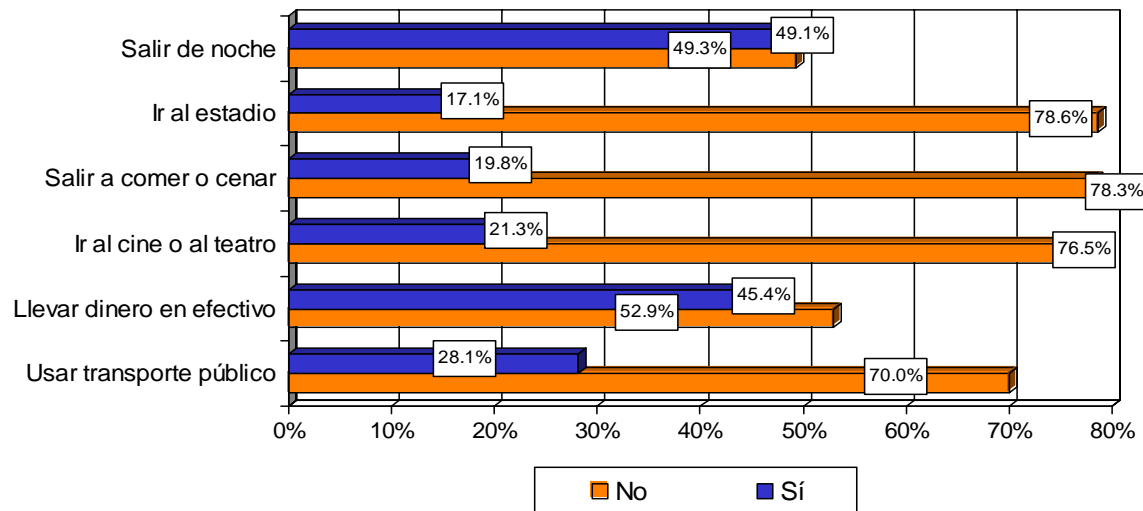
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Actividades que se dejaron de realizar por temor a ser víctima...

Por temor a la delincuencia, una de cada dos personas dejó de usar joyas, salir de noche o llevar dinero en efectivo.



Sumar 100% al considerar la "no respuesta" (por categoría)

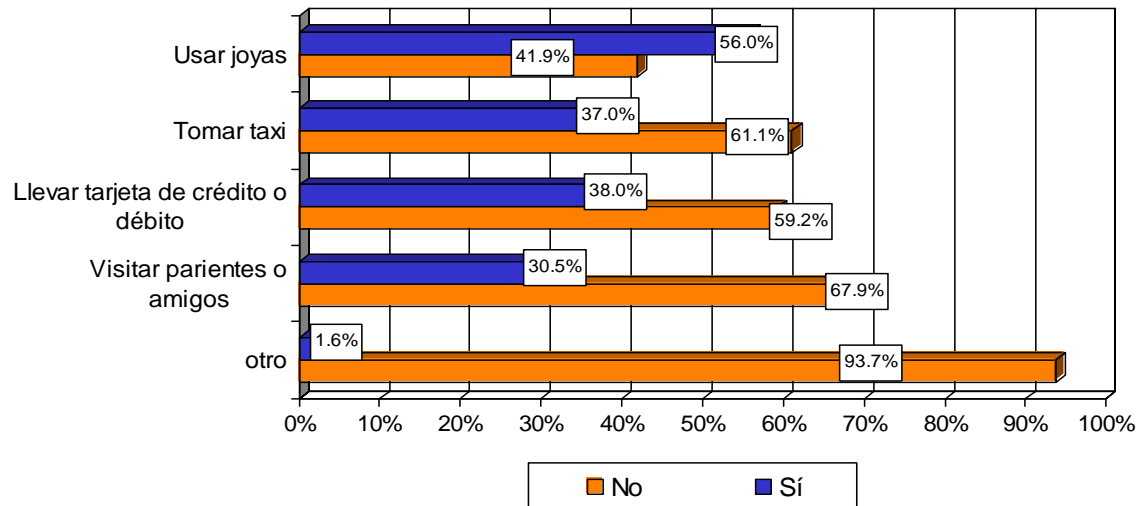
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 (ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Actividades que se dejaron de realizar por temor a ser víctima...

Continuación



Sumar 100% al considerar la "no respuesta" (por categoría)

**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006



# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## **Medidas que se tomaron durante 2005 para protegerse de la delincuencia...**

Las cerraduras constituyen la medida más socorrida de protección: tres de cada diez personas las colocaron.

Medida	Sí	No	No sabe
Contratar seguro para casa o negocio	4.3%	94.0%	0.9%
Colocar cerraduras	27.2%	71.2%	0.8%
Colocar rejas, bardas	17.5%	80.9%	0.8%
Poner alarmas	6.8%	91.5%	0.8%
Medidas conjuntas con sus vecinos	14.7%	83.7%	0.8%
Vigilancia privada en la calle o colonia	7.9%	90.3%	0.9%
Aumentar la seguridad para el auto	12.1%	85.6%	1.5%
Tener perro guardián	14.1%	84.2%	0.9%
Otro	1.1%	95.8%	2.3%

Sumar 100% al considerar la "no respuesta" (por categoría)

**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Confianza en las autoridades

Los ciudadanos desconfían más del Ministerio Público que de las policías. De las corporaciones policíacas, se confía más en las federales, aunque sólo una de cada cuatro personas expresa mucha confianza en éstas.

	Mucha	Poca	Nada	Ns/Nc
Agentes del Ministerio Público	10%	62%	26%	2%
Policía preventiva local/ municipal	13%	61%	25%	1%
Policía de tránsito	10%	53%	35%	1%
Policía judicial estatal	12%	57%	30%	1%
Agencia Federal de Investigación (AFI)	25%	56%	16%	3%
Policía Federal Preventiva (PFP)	24%	58%	15%	3%

Sumar 100% al considerar la "no respuesta" (por autoridad)

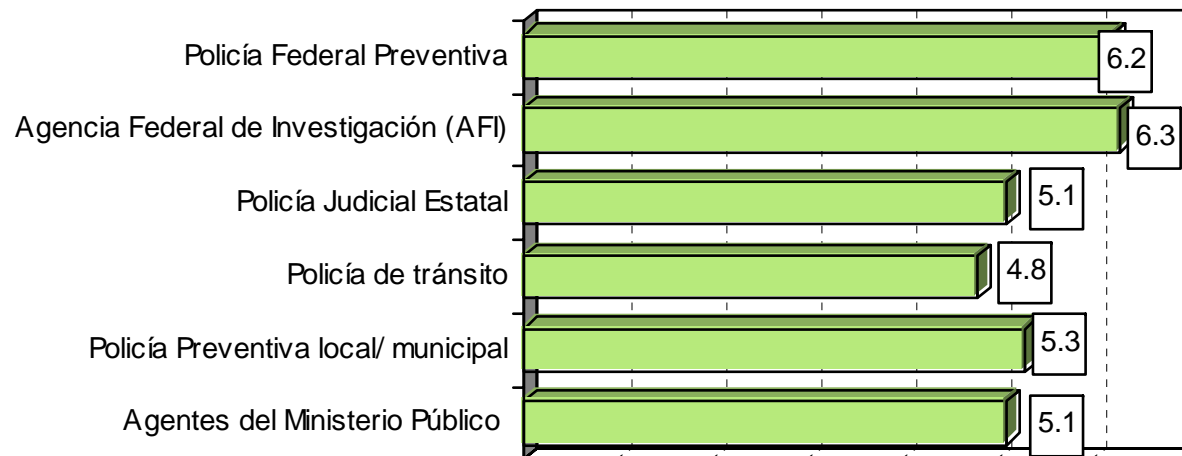
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

## Calificación promedio a las autoridades

En la opinión ciudadana, sólo las policías federales obtienen calificación aprobatoria.



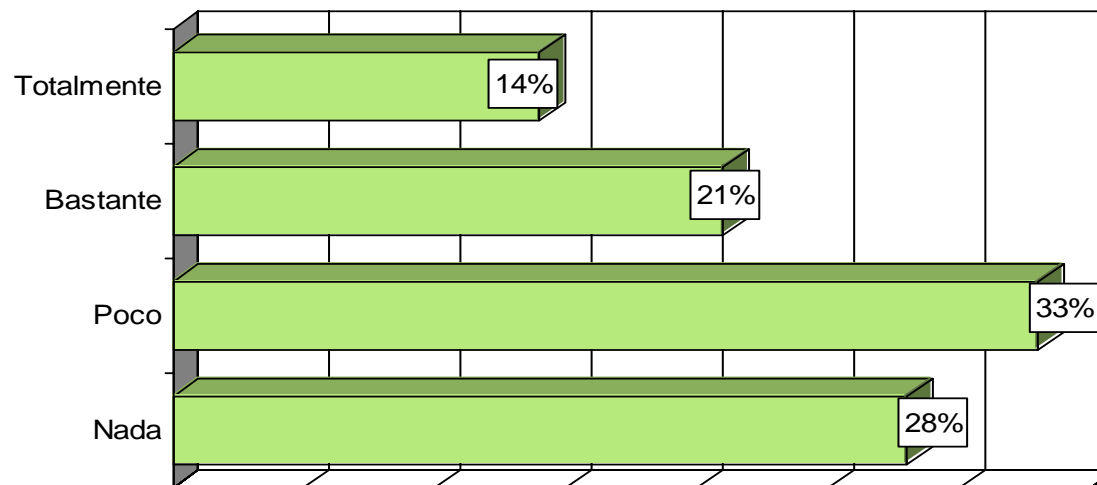
**Fuente:** Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad, ICESI, *Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad Urbana 2006 ( ENSI-4)*, octubre de 2006. En [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx)

Vivienda nacional  
21 de febrero, 15 de abril,  
19 de julio y 10 de agosto  
de 2006

# **MOVIMIENTOS Y ACTORES SOCIALES**

## CONFLICTO EN OAXACA

**La desaparición de poderes en Oaxaca sólo puede ser decidida por el Senado de la República y significa remover al gobernador y a los diputados locales. El Senado nombraría a un gobernador provisional, que tiene que llamar a elecciones para diputados locales y, posteriormente, se convocaría a elección para gobernador. Como están las cosas, dígame ¿Qué tanto cree que puede contribuir a resolver el conflicto con los maestros la desaparición de poderes en Oaxaca?**



Al sumar "Ns/Nc" = 100%

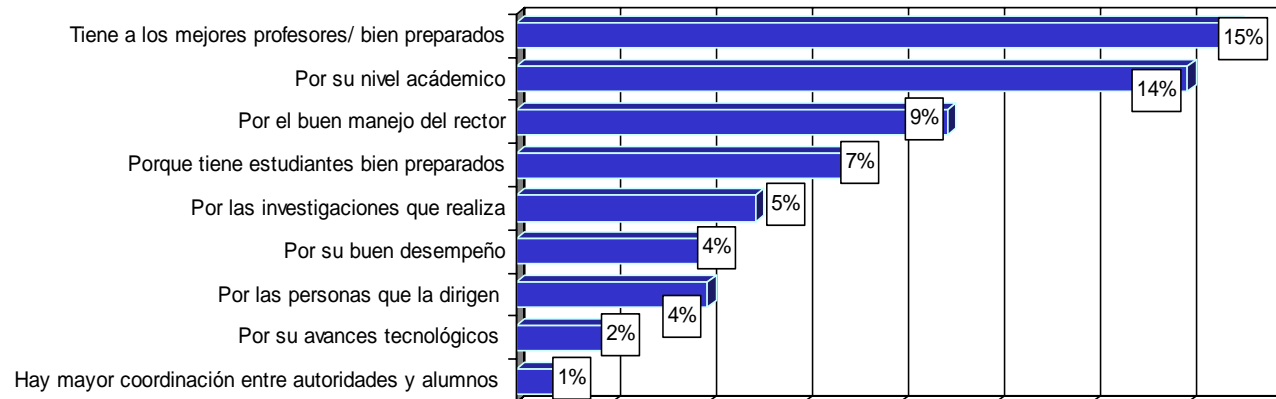
**Fuente:** BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, octubre de 2006.

Telefónica nacional  
12 de octubre  
de 2006

# EDUCACIÓN

# LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**Dígame ¿a qué atribuye que la UNAM haya salido mejor evaluada en esta ocasión y ahora se le considere la mejor institución de Iberoamérica?**



Al sumar "Ns/Nc" = 100%

**Fuente:** BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, octubre de 2006.

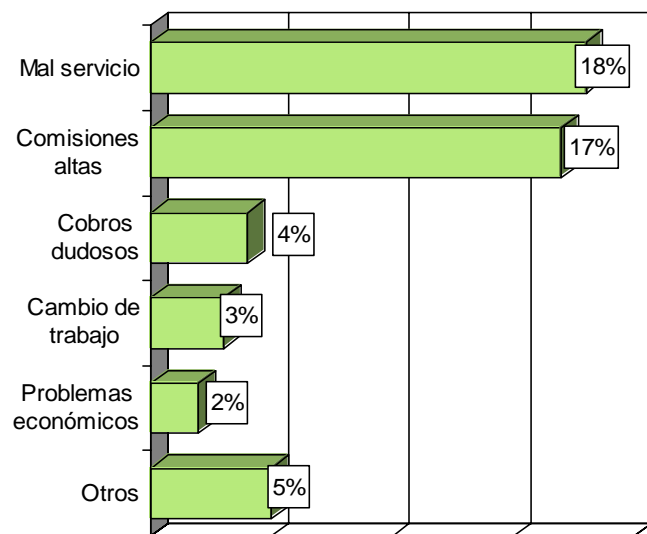
Telefónica nacional  
10 y 11 de octubre  
de 2006

# CULTURA DEL AHORRO EN MÉXICO



# SERVICIOS BANCARIOS EN MÉXICO

**En el DF, la mitad de los clientes han cambiado alguna vez de banco ¿cuál es la razón...?**



**Fuente:** *Reforma*, 18 de octubre de 2006, pp. 1 y 1 de sección negocios

**En una escala del 1 al 10 ¿cómo califica los servicios que ofrecen los bancos?**

	calificación
Seguridad en los cajeros	6.0
Seguridad en ventanillas	7.2
Servicios y atención de su banco	7.6

Telefónica D.F.  
 3 y 4 de octubre  
 de 2006

# SERVICIOS BANCARIOS EN MÉXICO

## *Porcentaje de personas que...*

	%
Prefiere acudir a una sucursal para realizar un movimiento bancario.	73
Considera que las ventanillas bancarias son insuficientes.	68
Cree que el costo de las comisiones bancarias es alto.	61
Opina que la orientación que se le brinda cuando pone una reclamación es mala o muy mala .	24

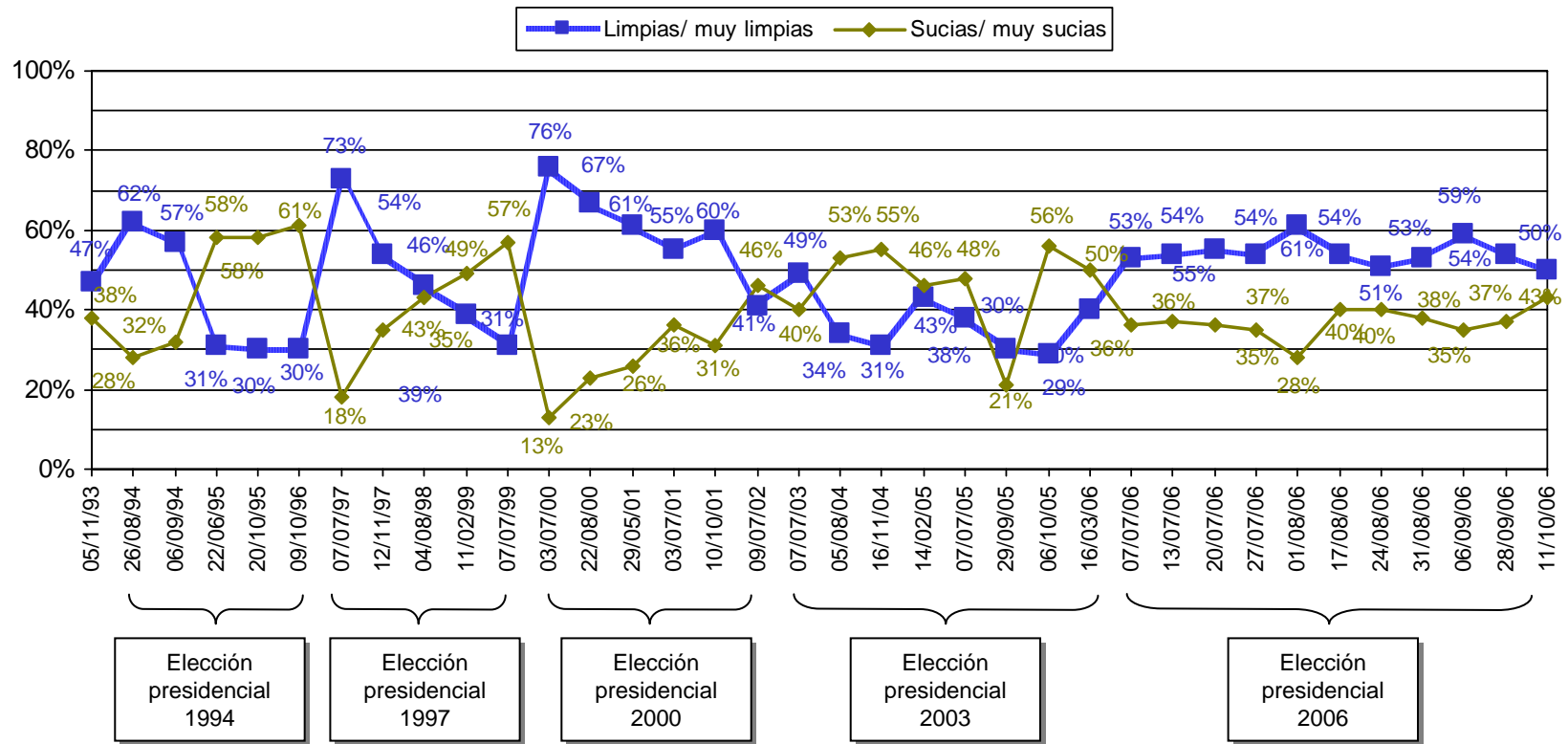
**Fuente:** *Reforma*, 18 de octubre de 2006, pp. 1 y 1 de sección negocios

Telefónica D.F.  
3 y 4 de octubre  
de 2006

# CULTURA POLÍTICA

# PROCESO ELECTORAL

¿Cómo calificaría usted las elecciones en México: limpias o sucias?



Al sumar "Ns/Nc" = 100%

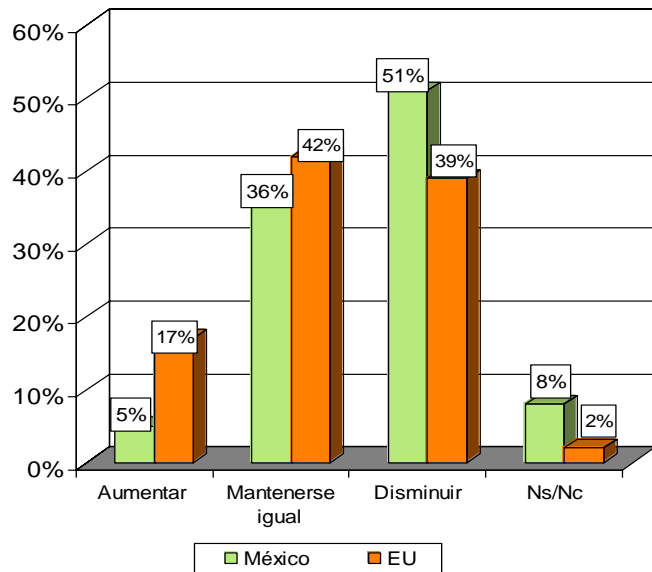
Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, octubre de 2006.

Telefónica nacional  
 10 y 11 de octubre  
 de 2006

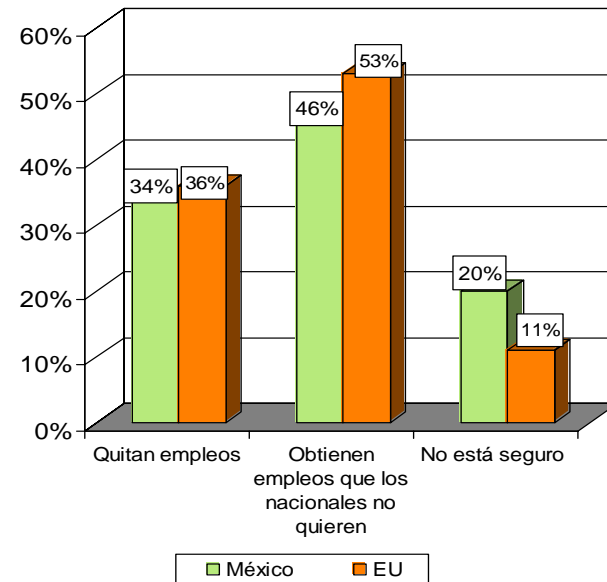
# **POLÍTICA EXTERIOR DE MÉXICO**

# RECHAZO A INMIGRANTES

**¿Usted cree que el número de inmigrantes en nuestro país debería aumentar, disminuir o mantenerse como está actualmente?**



**¿Cree usted que los inmigrantes centroamericanos que hoy en día vienen a este país, en su mayoría obtienen los empleos que los mexicanos/estadounidenses no quieren?**

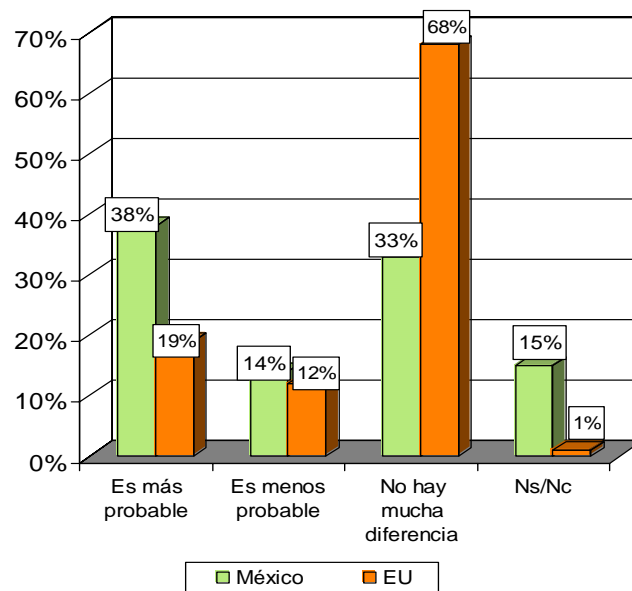


Fuente: *El Universal*, 23 de octubre de 2006, pp. A1 y A10.

Vivienda nacional  
 8 al 13 de septiembre  
 de 2006

## RECHAZO A INMIGRANTES

**En general, ¿usted cree que es más probable que los inmigrantes centroamericanos se vean envueltos en actividades criminales que las personas que nacieron aquí, menos probable, o que no hay mucha diferencia?**

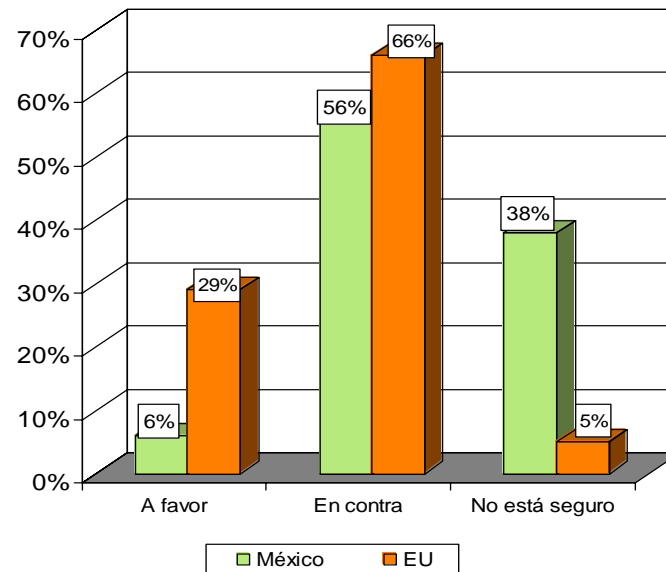


Fuente: *El Universal*, 23 de octubre de 2006, pp. A1 y A10.

Vivienda nacional  
8 al 13 de septiembre  
de 2006

## RECHAZO A INMIGRANTES

*Algunas personas están a favor de que se construya un muro en la frontera con Guatemala porque impediría a los inmigrantes ilegales centroamericanos llegar a nuestro país. Otras personas se oponen a este muro porque creen que su construcción sería costosa y que los inmigrantes centroamericanos encontrarían la manera de cruzarlo. ¿Usted está a favor o en contra de que se construya un muro en la frontera con Guatemala?*



Fuente: *El Universal*, 23 de octubre de 2006, pp. A1 y A10.

Vivienda nacional  
8 al 13 de septiembre  
de 2006



# RECHAZO A INMIGRANTES

**Existen algunas propuestas relacionadas con la inmigración ilegal de centroamericanos a nuestro país. Por favor dígame si usted está de acuerdo**

	De acuerdo		Ni a favor ni en contra		Desacuerdo		Ns/Nc	
	México	EU	México	EU	México	EU	México	EU
Incrementar el número de policías que patrullan la frontera con Guatemala para detener la inmigración ilegal	50%	79%	28%	2%	18%	17%	4%	2%
Permitir a los inmigrantes ilegales centroamericanos que actualmente tienen trabajo en México que se inscriban en un programa de trabajadores temporales	50%	63%	31%	5%	13%	29%	6%	2%
Enviar de regreso a su país a cuantos inmigrantes ilegales centroamericanos sea posible	32%	55%	39%	11%	21%	31%	95	3%

**Fuente:** *El Universal*, 23 de octubre de 2006, pp. A1 y A10.

Vivienda nacional  
 8 al 13 de septiembre  
 de 2006

# GOBERNANTES EN AMÉRICA LATINA

# APROBACIÓN DE MANDATARIOS

APROBACIÓN QUE OTORGA LA OPINIÓN PÚBLICA A SUS GOBERNANTES POR SU GESTIÓN					
Ranking	País	Mandatario	Fecha de evaluación	Mes de gestión al momento de la evaluación	Aprobación
1.	Argentina	Néstor Kirchner	Ago. 06	Mes 37	76%
2.	Colombia	Álvaro Uribe	Sep. 06	Mes 53	72%
3.	Venezuela	Hugo Chávez Frías	May. 06	Mes 85	70%
4.	Rusia	Vladimir Putin	Sep. 06	Mes 69	70%
5.	Portugal	Anibal Cavaco Silva	Oct. 06	Mes 7	68%
6.	México	Vicente Fox	Ago. 06	Mes 69	61%
7.	Perú	Alan García	Sep.06	Mes 2	56%
8.	Alemania	Angela Merkel	Sep. 06	Mes 14	56%
9.	El Salvador	Antonio Saca	Ago. 06	Mes 27	55%
10.	Bolivia	Evo Morales	Sep. 06	Mes 9	52%
11.	Chile	Michelle Bachelet	Sep. 06	Mes 8	45%
12.	Uruguay	Tabaré Vázquez	Jul. 06	Mes 16	45%
13.	Costa Rica	Óscar Arias	Ago. 06	Mes 3	44%
14.	Brasil	Luiz Inácio Lula da Silva	Sep. 06	Mes 45	43%
15.	Francia	Jacques Chirac	Ago. 06	Mes 135	41%

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, núm. 188, octubre de 2006.

Encuestas nacionales  
en cada país

# APROBACIÓN DE MANDATARIOS

APROBACIÓN QUE OTORGA LA OPINIÓN PÚBLICA A SUS GOBERNANTES POR SU GESTIÓN					
Ranking	País	Mandatario	Fecha de evaluación	Mes de gestión al momento de la evaluación	Aprobación
16.	E.U.A.	George W. Bush	Oct . 06	Mes 72	39%
17.	Ecuador	Alfredo Palacio	Jul. 06	Mes 15	27%
18	Gran Bretaña	Tony Blair	Sep. 06	Mes 112	26%
19.	Guatemala	Óscar Berger	Jul. 06	Mes 15	25%
20.	Nicaragua	Enrique Bolaños	Ago. 06	Mes 52	19%
21	Paraguay	Nicanor Duarte Frutos	Ago. 06	Mes 35	14%
22.	España	José Luis Rodríguez Zapatero	Ago. 06	Mes 28	13%
<b>APROBACIÓN PROMEDIO DE MANDATARIOS EN AMÉRICA</b>					<b>46%</b>

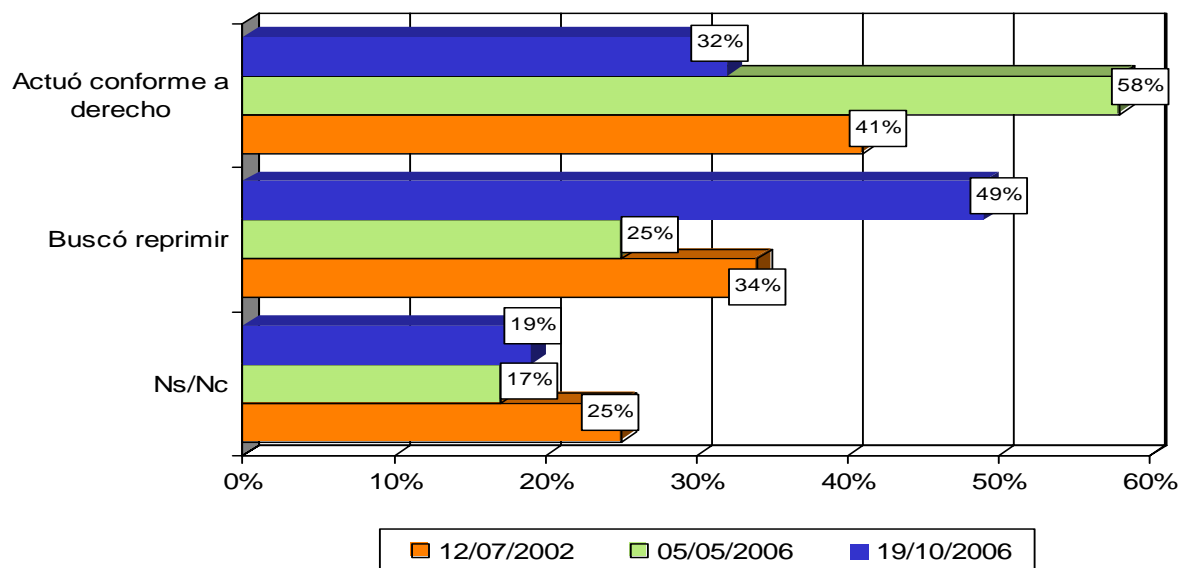
**Fuente:** Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, núm. 188, octubre de 2006.

Encuestas nacionales  
 en cada país

# TEMAS RELEVANTES DE LA COYUNTURA POLÍTICA

## DESALOJO EN SAN MATEO ATENCO

*Con lo que usted sabe del operativo de mayo en Atenco para desalojar a los ejidatarios se bloquearon vías de comunicación cercanas a Texcoco. ¿La policía actuó conforme a derecho o buscó reprimir a este grupo de descontentos?*



Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, octubre de 2006.

Telefónica nacional  
10 y 11 de octubre  
de 2006

## VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Titulo	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
Desaparición de poderes en Oaxaca	Movimientos y actores sociales	12 de octubre de 2006	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	400 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.
Proceso electoral	Cultura política	10 y 11 de octubre de 2006	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	401 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.
Percepción sobre gobierno dividido	Evaluación del Poder Legislativo	9 de octubre de 2006	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	400 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.
Reconocimiento a la UNAM como la mejor universidad de Iberoamérica	Educación	10 y 11 de octubre de 2006	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	401 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.
Aprobación de mandatarios en América y el Mundo	Gobernantes en América Latina	No se especifica	No se especifica	No se especifica	Consulta Mitofsky	Consulta Mitofsky.	No se especifica
Aquí, mayor rechazo a inmigrantes que en EU	Política exterior de México	8 al 13 de septiembre de 2006	Vivienda	Nacional	Coordinación de Investigación y Opinión Pública de <i>El Universal</i>	<i>El Universal</i> , 23 de octubre de 2006, pp. A1 y A10.	1 000 entrevistas a mayores de edad, con 95% de confianza y +/- 3.5% de margen de error.
Dejan banco por servicios y comisiones	Cultura del ahorro en México	3 y 4 de octubre de 2006	Telefónica	DF	Departamento de investigación de Reforma	Reforma, 18 de octubre de 2006, pp. 1 y 1 de sección negocios	400 entrevistas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-4.9%.

## VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Titulo	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
Desalojo de ejidatarios en San Mateo Atenco	Temas relevantes de la coyuntura política	18 y 19 de octubre de 2006	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	400 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.
Cuarta encuesta nacional sobre inseguridad/ urbana	Seguridad pública y justicia	Sección percepción: entre el 21 de febrero y el 15 de abril de 2006. Los resultados de victimización: entre el 19 de julio y el 10 de agosto de 2006	Vivienda	Nacional	Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad A.C. (ICESI)	Cuarta Encuesta Nacional sobre Inseguridad 2006 (ENSI-4), Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI) en <a href="http://www.icesi.org.mx">www.icesi.org.mx</a>	53, 105 viviendas, entrevistas a mayores de 18 años o más residente en la República Mexicana.



# TEMAS PUBLICADOS EN NÚMEROS ANTERIORES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Consumo cultural						<input checked="" type="checkbox"/>																									
Cultura del ahorro en México			<input checked="" type="checkbox"/>																<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>											
Cultura política		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cultura de la protección civil																		<input checked="" type="checkbox"/>													
Desempeño del gobierno del D.F.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																									
Evaluación del Jefe de Gobierno del D.F.		<input checked="" type="checkbox"/>																													
Expectativas 2005									<input checked="" type="checkbox"/>																						
Transporte y vialidad en el D.F.	<input checked="" type="checkbox"/>																													<input checked="" type="checkbox"/>	
Figura del desafuero				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																										
Evaluación de la economía		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
Evaluación de las instituciones			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Educación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																
Políticas de salud				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																				
Evaluación del Poder Ejecutivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Política y acciones del gobierno federal			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>													<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>										
Evaluación del Poder Legislativo	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
México en el mundo						<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>															
Migración a Estados Unidos		<input checked="" type="checkbox"/>										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Política exterior de México							<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								<input checked="" type="checkbox"/>	
Política migratoria de Estados Unidos																											<input checked="" type="checkbox"/>				
Seguridad pública y justicia		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Temas de la agenda legislativa						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
Transparencia y combate a la corrupción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																					<input checked="" type="checkbox"/>						
Violencia intrafamiliar	<input checked="" type="checkbox"/>									<input checked="" type="checkbox"/>										<input checked="" type="checkbox"/>											
Temas relevantes de la coyuntura política				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Movimientos y actores sociales																			<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gobernantes en América Latina																		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>					

## TEMAS PUBLICADOS EN NÚMEROS ANTERIORES

	31
Consumo cultural	
Cultura del ahorro en México	<input checked="" type="checkbox"/>
Cultura política	<input checked="" type="checkbox"/>
Cultura de la protección civil	
Desempeño del gobierno del D.F.	
Evaluación del Jefe de Gobierno del D.F.	
Expectativas 2005	
Transporte y vialidad en el D.F.	
Figura del desafuero	
Evaluación de la economía	
Evaluación de las instituciones	
Educación	<input checked="" type="checkbox"/>
Políticas de salud	
Evaluación del Poder Ejecutivo	
Política y acciones del gobierno federal	
Evaluación del Poder Legislativo	<input checked="" type="checkbox"/>
México en el mundo	
Migración a Estados Unidos	
Política exterior de México	<input checked="" type="checkbox"/>
Política migratoria de Estados Unidos	
Seguridad pública y justicia	<input checked="" type="checkbox"/>
Temas de la agenda legislativa	
Transparencia y combate a la corrupción	
Violencia intrafamiliar	
Temas relevantes de la coyuntura política	<input checked="" type="checkbox"/>
Movimientos y actores sociales	<input checked="" type="checkbox"/>
Gobernantes en América Latina	<input checked="" type="checkbox"/>





El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo invita a visitarnos  
en nuestra dirección electrónica <http://www.diputados.gob.mx/cesop/>