

COMITÉ DE INFORMACIÓN, GESTORÍA Y QUEJAS



SUBCOMITÉS



I. SUBCOMITÉ DE ENLACE INSTITUCIONAL.

Estrechar y mantener comunicación permanente con cada una de las unidades integrantes de los Poderes, y en su caso Órganos de Gobierno, de los tres niveles de gobierno; así como con las instituciones, asociaciones y organizaciones del sector privado y de la sociedad civil; con la finalidad de agilizar y efficientar la demanda de la ciudadanía.

II. SUBCOMITÉ DE GESTIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA.

Establecer las estrategias necesarias para mejorar la calidad de atención de las demandas ciudadanas, así como para dotar al Comité de eficacia y eficiencia en su actuar; lo anterior, con la visión clara de proporcionar a la ciudadanía de un órgano parlamentario cercano, comprometido y realmente coadyuvante.

III. SUBCOMITÉ DE ATENCIÓN A GRUPOS, CONTINGENTES Y MOVILIZACIONES.

Determinar los mecanismos necesarios para brindar atención eficiente y adecuada a grupos y contingentes sociales que se presenten, dentro o fuera del Palacio Legislativo, a solicitar la atención e intervención de sus representantes sociales; lo anterior, con la finalidad de escucharlos y, en su caso, en coordinación con el subcomité de enlace y gestión, gestionarles sus demandas.

IV. SUBCOMITÉ DE APOYO A LOS AYUNTAMIENTOS.

Establecer de manera responsable y solidaria, los mecanismos de locución interinstitucional que sea necesaria para agilizar y canalizar las gestiones y solicitudes que van dirigidas a los órganos de gobierno, legislativos y parlamentarios, así como las que provengan de ellos, para su adecuada atención y desahogo.

V. SUBCOMITÉ DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y JORNADAS LEGISLATIVAS.

Determinar los mecanismos indispensables para la realización de eventos de carácter parlamentario, ya sean foros, talleres, seminarios, ponencias, etc., así como las Jornadas Legislativas y de Información sobre algún tema que, a criterio del Comité, o a propuesta del algún integrante del órgano legislativo, se considere de relevancia para la ciudadanía de alguna entidad en particular, o del país en general.